

Datenschutzerklärung

Uns ist Ihre Privatsphäre wichtig. Sie sollen sich bei uns sicher fühlen. Daher achten wir und unser Datenschutzbeauftragter auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der ab 25. Mai 2018 geltenden europäischen Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu). Nachstehend möchten wir Sie darüber informieren, für welche Zwecke Ihre Daten erhoben und verwendet werden und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können. Die Datenschutzerklärung können Sie jederzeit über den **Reiter „Datenschutz“ auf nahezu jeder Startseite unserer Online-Shops** als PDF aufrufen und ausdrucken. Unsere EDV-Systeme sind durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen, sowie gegen Verlust und Zerstörung gesichert.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen Verantwortlicher für Effner International Limited und deren Kundendatenverwaltung ist in 48712 Gescher, Liebigstrasse 14, Tel. 02542 / 95508-0 Fax: 02542 / 95508-27 **E-Mail: edv@stuhlpapst.de** Siehe auch Unterpunkt „Rechtsangelegenheiten und Schadensfälle.“

Für Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten, falls Sie als unser Kunde oder Mitarbeiter Fragen zum aktuellen datenschutzrechtlichen Umgang, speziell mit Ihren Daten haben, stehen Ihnen zwei Wege zur Verfügung Ihre Fragen abzuklären oder Ihr Anliegen zu übermitteln. Für alle allgemeinen Anfragen zum Datenschutz und/oder Auskunftersuchen wenden Sie sich bitte unter genauer Angabe Ihres speziellen Anliegens und Ihrer Kontaktadresse an unser Datenschutzteam unter **E-Mail: edv@stuhlpapst.de** Für besonders spezielle Anfragen können Sie sich zudem auch gern direkt an unseren bestellten Datenschutzbeauftragten wenden. Die dabei angesprochenen Themen und Inhalte unterliegen dabei der strikten Vertraulichkeit.

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Bei uns können sicher sein: Wir speichern Ihre Daten in der zentralen Kundendatenverwaltung unseres Unternehmens lediglich zur Erfüllung Ihrer Anfragen, Erfüllung und Abwicklung von Verträgen (incl. Zahlungsabwicklung und ggf. Bonitätsprüfung etc.) und zu eigenen Werbezwecken. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis der EU Datenschutz Grundverordnung und Bundesdatenschutzgesetz. Wenn Sie eine Anfrage haben, von uns ein Angebot erstellen lassen oder mit uns einen Vertrag abschließen (Kauf-, Miet-, Mietkauf-, Lieferverträge etc.) auch Montageservice oder Musterauf- bzw. Verträge (Online Bestellung, Online Kundenkonto), ob bei uns Direkt, in einer unserer Ausstellungen oder online, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten dementsprechend. Je nach Art und Weise eines Vertrages handelt es sich dabei um Ihre(n) - Namen, Vornamen - Ware/Dienstleistung – Anschrift, ggf. Personalkaufkartendaten - E-Mail-Adresse - IP-Adresse* (s.u. Sendungsverfolgung) - Telefonnummer/Faxnummer - Geburtsdaten/-ort, Bankdaten auch von PayPal Kunden speichern und verarbeiten wir (mit Ausnahme der IP-

Adresse) in unserer zentralen Kundendatenverwaltung zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages sowie zu eigenen Werbezwecken. Für den Vertragsschluss werden zumindest Name, Vorname und Ihre Anschrift benötigt, um Sie zu identifizieren, bei einem Kauf im Online Shop zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse für die Bestellbestätigung und zur Auslieferung zusätzlich Ihre Lieferadresse. Im Falle und bei Vorlage einer Personalkaufkarte werden zusätzlich die Personalkaufkartennummer sowie der auf der Personalkaufkarte aufgebrachte Name erfasst. Ohne diese Angaben können die jeweiligen Verträge nicht erfüllt werden. *Die IP Adresse wird ausschließlich verwendet, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (z.B. zur Verfolgung von Rechtsansprüchen und zur Aufklärung von Straftaten). Auf die Daten in unserer zentralen Kundendatenverwaltung können alle Kundenservice Mitarbeiter/innen unseres Unternehmens zugreifen. Unsere Kundendatenverwaltung beruht auf der Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens und erleichtert die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zur Datenrichtigkeit und Datenübertragbarkeit. Ihre Interessen und Grundfreiheiten haben wir dabei ausreichend berücksichtigt, denn wir ermöglichen durch die Übermittlung folgenden Kundenservice für Sie deutschlandweit: Reklamationen in allen Bereichen, Umtausch im Rahmen jeweiligen vertraglichen Umtauschrechts sofern überhaupt vorgesehen, Barzahlung von Rechnungen in allen Fachbereichen, Reservieren und Abholen von Ware aus internen und externen Warenlagern, Reservieren und Abholen von Musterwaren aus internen oder externen Warenlagern, Einlösung von Gutschriften aller Art (auch Retouren Gutschriften). Unser Kundenservice steht Ihnen für alle Reklamations- und Serviceanfragen, sowie für Information und Beratung als Ansprechpartner zur Verfügung. Soweit Sie Mustersendungen, Mustervorstellung vor Ort, eine Montage oder eine sonstige Dienstleistungen von uns wünschen, auch wenn online als Solches nicht (mit) angeboten wird, werden ihre Daten zwecks Erstellung eines dahingehenden Angebotes hierfür an entsprechende Abteilung oder hierfür zuständigen, externen Dienstleister weitergeleitet.

Bonitätsprüfung

In unseren Online-Shops, auch um eine möglichst schnelle Auslieferung von Ihnen bestellter Produkte vor Zahlungseingang zu ermöglichen, führen wir häufig eine Bonitätsprüfung durch. Zumindest im Falle eines Kauf auf Rechnung, nicht im Falle von Vorkasse Zahlungen. In diesem Falle übermitteln Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an den hierfür zuständigen Dienstleister, von welchem wir bonitätsrelevante Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) sowie Daten zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) beziehen. Das Ergebnis der automatisierten Bonitätsprüfung kann dazu führen, dass Ihnen einzelne Zahlarten (z.B. Kauf auf Rechnung) nicht angeboten werden. Die Bonitätsprüfung ist zur Versendung der Ware, vor Eingang des Kaufpreises für uns

erforderlich, weshalb nicht darauf verzichtet werden kann. Ohne Durchführung der Bonitätsprüfung ist lediglich die Versandoption „Vorkasse“ (Sofortüberweisung, Paypal, Kreditkarte) möglich.

Zahlungsabwicklung in unseren Online-Shops

Ihre Bank- und Zahlungsdaten (Kreditkartendaten), die Sie beim Kauf in einem unserer Online Shops eingeben, werden auf unseren EDV- Systemen weder erhoben noch verarbeitet oder gespeichert. Die Abwicklung von Zahlungen erfolgt ausschließlich auf EDV- Systemen und in der technischen und rechtlichen Verantwortung unserer jeweiligen Zahlungsdienstleister. Wir verlassen uns hierbei auf jeweiligen Aus- bzw. Zusagen jeweiliger Zahlungsdienstleister, dass diese nach PCI DSS* zertifiziert sind und damit die strengsten Anforderungen für den sicheren Umgang und die Speicherung von Kreditkartendaten erfüllen, können dies jedoch nicht real überprüfen. *[PCI DSS ist die Abkürzung für "Payment Card Industry Data Security Standard" und basiert auf den Sicherheits- Programmen Visa AIS (Account Information Security) und MasterCard SDP (Site Data Protection)].

Sendungsverfolgung

Es besteht Ihre Einwilligung zur Weitergabe der E-Mail Adresse an Postdienstleister zum Zwecke einer Sendungsverfolgung, sofern Sie in einem unserer Online Shops eingekauft haben und eine Versandart ausgewählt haben, willigen Sie in die Weitergabe Ihrer E-Mail- Adresse an die Postdienstleister zur Sendungsverfolgung ein. Diese nutzen entsprechende Kundendaten, um Ihnen die Sendungsverfolgung Ihres Auftrages überhaupt anbieten zu können und Sie sich über den Verbleib Ihrer bestellten Ware und den oftmals stundengenauen Auslieferungszeitpunkt fortlaufend informieren zu können.

Cookies

Um die Nutzung unserer Website zu erleichtern verwenden wir oftmals auch „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt werden können und hilfreich für die Nutzung unserer Website sind. Wir nutzen Cookies, um besser zu verstehen wie unsere Website genutzt wird und um eine verbesserte Navigation zu ermöglichen. Cookies ermöglichen es uns darüber hinaus zu erkennen, ob Sie unsere Website zuvor bereits besucht haben oder ob Sie ein neuer Besucher sind. Cookies, die wir einsetzen, speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht. Wenn Sie keine Cookies erhalten möchten, stellen Sie bitte Ihren Internet Browser entsprechend ein. Adobe Analytics Auf dieser Website kommt Adobe Analytics, ein Webanalysedienst der Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“), zum Einsatz. Adobe Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Werden die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Website an einen Server von Adobe

übermittelt, dann ist durch die Einstellungen gewährleistet, dass die IP-Adresse vor der Geolokalisierung anonymisiert und vor Speicherung durch eine generische IP-Adresse ersetzt wird. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Adobe diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Adobe Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Adobe zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen

dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Adobe sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Adobe verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html> Google

Remarketing

Wir nutzen die Remarketing Technologie der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Durch diese Technologie werden Nutzer, die unsere Internetseiten und Onlinedienste bereits besucht und sich für das Angebot interessiert haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten des Google Partner-Netzwerks erneut angesprochen. Die Einblendung der Werbung erfolgt durch den Einsatz von Cookies. Das sind kleine Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden. Mit Hilfe der Textdateien kann das Nutzerverhalten beim Besuch der Website analysiert und anschließend für gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung genutzt werden. Wenn Sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, können Sie die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke deaktivieren, indem Sie die Seite <https://www.google.de/settings/ads/onweb> aufrufen. Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Missbrauchserkennung und Missbrauchsverhinderung durch Profile Tracking Betrugsfälle gehen zu Lasten Aller. Um derartige Fälle zu verhindern, werden wir mit Hilfe externer Service Dienstleister versuchen diese zu erkennen und folge dessen auszusteuern. Damit uns dies auch wirklich gelingen kann, werden wir bei Ihrem Besuch einer unserer Online-Shops, Daten erheben und speichern. Hierbei handelt es sich um:

1. Ihre Daten zur Vertragsabwicklung (Kaufgegenstand, Namen, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Bezahlweise und Versandart) und
2. Ihr Geräteprofil (d.h. Hardware- und Software Informationen Ihres Endgeräts) anhand von folgenden Datenkategorien: Daten, die wir erheben, wie z.B. die Spracheinstellung Ihres Browsers oder das Betriebssystem Ihres Endgerätes. Daten, die wir anhand des http-

Protokolls über Ihren Rechner erheben, wie z.B. gespeicherte Cookies auf Ihrem Endgerät. Auf diese Weise haben wir die Möglichkeit, Ihre verwendeten Endgeräte bei weiteren Besuchen unserer Online-Shops wiederzuerkennen. In diesem Fall prüfen wir automatisiert, ob Anhaltspunkte für einen Missbrauch unserer Online-Shops möglicherweise bestehen. Besteht ein Missbrauchsverdacht, überprüft ein Mitarbeiter unseres Online-Shops die Bewertung und die zugrunde liegenden Anhaltspunkte. Wird ein Vertragsschluss abgelehnt, wird Ihnen dies mitgeteilt, und es werden Ihnen, auf Ihr Verlangen hin, die wesentlichen Gründe der Entscheidung genannt. Sie erhalten dann Gelegenheit, uns Ihren Standpunkt mitzuteilen. Mit Ihrem Kauf in einem unserer Online Shops geben Sie uns Ihre Zustimmung zu unserer Datenschutzerklärung und willigen somit ein, dass wir Ihre o.g. Daten zu Zwecken der Missbrauchserkennung und -verhinderung erheben, verarbeiten und nutzen dürfen. Ihre Einwilligung umfasst insbesondere die Möglichkeit, dass Sie bei weiteren Besuchen unseres Online-Shops wiedererkannt werden, um automatisiert zu prüfen, ob Anhaltspunkte für einen Missbrauch unserer Online Shops bestehen. Ihre online Profildaten werden von uns ausschließlich zur Missbrauchserkennung und Missbrauchsverhinderung (Betrugsvermeidung) genutzt.

Die Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen werden. Telefonisch unter 02542 / 95508-0 per Telefax an: 02542 / 95508-27 oder per E-Mail an edv@stuhlpapst.de Diese Daten werden aus Sicherheitsgründen benötigt. Eine weitere Nutzung unserer Online-Shops ist im Falle des Widerrufs leider nicht mehr möglich, worauf wir hiermit vorsorglich hinweisen möchten.

Das Ergebnis der automatisierten Bonitätsprüfung kann dazu führen, dass die Kauf-auf-Rechnungs-Funktion nicht angeboten werden kann. Die Bonitätsprüfung ist zur Versendung/Abholung der Ware vor Eingang des Kaufpreises erforderlich.

Werbung/Newsletter Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Wir nutzen Ihre Daten nur für eigene Werbezwecke unserer Gesellschaft/en. Wir möchten Sie über neue Produkte, Sonderpreis, Neuheiten und unsere Serviceleistungen sowie interessante Veranstaltungen informieren. Daher nutzen wir Ihre Daten auch, um Ihnen über Ihre Käufe hinaus bestimmte Produkte, Serviceleistungen, Sonderpreise oder Veranstaltungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Die Auswertung der Kaufhistorie und der Versand entsprechender Werbung, sowohl per Post oder E-Mail, WhatsApp etc. an Bestandskunden erfolgt unter Beachtung Ihrer berechtigten Interessen, lediglich für Produkte und Serviceleistungen unserer Gesellschaft/en. Die Versendung per E-Mail erfolgt dank Ihrer Einwilligung welche Sie uns mit Ihrer Kontaktaufnahme, mit Ihrer Kommunikation oder Ihrem Einkauf bei uns automatisch erteilt haben , die Sie jedoch mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen können: per E-Mail: edv@stuhlpapst.de oder unter Telefon: 02542 / 95508-0 Newsletter werden an Sie auch ohne einer gesonderten Einwilligung von Ihnen versendet. Hinweis: Weitere Infos zu Ihren Rechten finden Sie unter der Überschrift „Betroffenenrechte“.

Empfänger der personenbezogenen Daten Im Rahmen der gesetzlichen Befugnisse werden Ihre personenbezogenen Daten gegenüber folgenden Firmen innerhalb der EU offengelegt: Postdienstleister, Spediteure, Versanddienstleister, Akten-/Datenträgerentsorgung, IT Dienstleister im Rahmen der Wartung und Softwarepflege, Dienstleister Bonitätsprüfung, Inkasso und Dialogmarketing - Adobe Systems Software Ireland Ltd. (www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html) - Google Inc. (www.google.de/settings/ads/onweb), PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es der jeweilige Zweck erfordert: -Angebotsdaten: 2 Jahre (nach einer Rückmeldung vom Kunde/n), Vertragsunterlagen: 10 Jahre, IP-Daten: 3 Jahre (regelmäßige Verjährung), Rechtsangelegenheiten: 6 Jahre (§ 50 BRAO), Schadensfälle: 10 Jahre Soweit für bestimmte Daten, die für die Abwicklung von Kaufverträgen verarbeitet werden, eine steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist besteht (Belegdaten), beläuft sich die Speicherfrist auf 6 bzw. 10 Jahre. Während dieser Zeit ist die Verarbeitung der Daten eingeschränkt. Die Aufbewahrungspflicht beginnt mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Angebot abgegeben bzw. der Vertrag erfüllt wurde.

Betroffenenrechte

Ihre Rechte als Betroffener werden durch unser Unternehmen umfassend und somit ausreichend gewährleistet.

Werbewiderspruch

Der Verwendung Ihrer Daten für werbliche Zwecke können Sie widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierfür stehen Ihnen die nachstehenden Kontakte zur Verfügung. Widerruf einer Einwilligung Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie aber, dass damit vor einem erneuten Einkauf ggf. die erneute Angabe Ihrer Daten erforderlich wird. Dies gilt auch, soweit Sie gegen die weitere Verwendung der Daten Ihres Kundenkontos unserer Online Shops widersprechen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, die auf Grund der nachstehenden Vorschriften erfolgt:

Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in der Ausübung von öffentlicher Gewalt erfolgt, die jeweiligem Verantwortlichen übertragen wurde

oder

die Verarbeitung ist zur Wahrung von berechtigten Interessen eines Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder die Grundrechte und Grundfreiheiten jeweiligen betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern überwiegen; insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind bzw. eine minderjährige Person handelt. Falls Sie Widerspruch einlegen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Weitere Rechte

Folgende Rechte stehen Ihnen bzgl. Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten dem Verantwortlichen gegenüber zu: -Auskunft, -Berichtigung, Löschung und/oder Einschränkung der Verarbeitung, Widersprüche gegen eine Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Beschwerderecht gegenüber Aufsichtsbehörden.

Kontakte: Wie kann ich meine vorstehenden Rechte ausüben?

Um Ihre Rechte wahrzunehmen kontaktieren sie uns bitte telefonisch unter 02542 / 95508-0 oder per Telefax an: 02542 / 95508-27 oder per E-Mail an edv@stuhlpapst.de. Wir werden Ihre Anfragen umgehend und gemäß den gesetzlichen Vorgaben, für Sie völlig unentgeltlich bearbeiten und Ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergreifen oder bereits ergriffen haben.

Rechtsangelegenheiten und Schadensfälle

Die Rechtsangelegenheiten sowie die Regulierung von Schadensfällen werden einheitlich von unserer internen Rechtsabteilung bearbeitet (gemeinsame Verantwortliche i.S.d. § 26 Datenschutz Grundverordnung). Die Berufsträger unterliegen der Verschwiegenheitspflicht. Eine Prüfung von Schadensfällen erfolgt in der Regel durch von uns beauftragten Versicherungsmakler, Markus Böing am Campus 13 in 48712 Gescher , Tel.: 02542 - 86 99 70, Fax: 02542 - 86 99 777 E-Mail: info@muensterland-versicherungen.de welche den Sachverhalt mit den Versicherern bzw. daran angeschlossenen Anwälten klärt. Verantwortlich für die Datenerhebung sowie die Bearbeitung der Rechts- und Schadensangelegenheiten (Anlaufstelle) ist die Rechtsabteilung unserer Gesellschaft. Siehe

auch obige Angaben zu Verantwortlichen bzw. Datenschutzbeauftragten und zu den Betroffenenrechten.

Aktualisierung und Änderung

Die Datenschutzerklärung muss von Zeit zu Zeit an die tatsächlichen Verhältnisse und an die Rechtslage angepasst werden. Bitte überprüfen Sie jeweils unsere aktuelle Datenschutzerklärung bevor Sie unser Angebot nutzen, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein.

MöbelPapst GmbH, Liebigstraße 14, D-48712 Gescher

Stand: Mai 2018